**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**за II квартал 2024 года**

1. За II квартал 2024 год в Главное управление МЧС России по Республике Дагестан поступило 272 обращения, из них письменных обращений – 115, обращений по электронным видам связи – 157 (АППГ: получено 127 обращений граждан, из них в письменном виде – 56, по электронным видам связи – 71 обращений).

Все обращения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Главное управление МЧС России по Республике Дагестан за данный период, зарегистрированы в системе электронного документооборота, поставлены на контроль и рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ.

2. За II квартал 2024 года наблюдается тенденция увеличения количества обращений граждан. По тематике значительное место занимают обращения граждан по установлению наличия или отсутствия зарегистрированных за гражданами маломерных судов и оборудования к ним, а также обращения о проверке соблюдения требований пожарной безопасности в организациях общепита, находящихся в жилых многоквартирных дома, а также на территории дворов жилых комплексов.

3. Основными вопросами, по которым обращались граждане в Главное управление МЧС России по Республике Дагестан , являются: трудоустройство, нарушение требований пожарной безопасности физическими и юридическими лицами, по установлению наличия или отсутствия зарегистрированного имущества по линии ГИМС, выдача архивных данных для оформления пенсии или представления их в по месту требования.

4. Причиной тенденции роста признания банкротством физических и юридических лиц является увеличение финансовых операций, проводимых гражданами по кредитной политике, что многих из них приводит к несостоятельности возврата финансовых средств и привод к необходимости определения своего статуса как «банкрот». В подтверждение этого законодательство

Российской Федерации требует документы о реальном финансовом и имущественном положении гражданина.

Анализ тематики обращений граждан, занимающих наибольшие объёмы в общем количестве таков:

- обращения о наличии или отсутствии зарегистрированных маломерных судов и оборудования к ним – 178 (АППГ – 46 обращений);

- обращения по вопросу соблюдения норм пожарной безопасности- 46 (АППГ-32 обращения);

- обращения с просьбой трудоустройства в систему МЧС России по Республике Дагестан – 2 (АППГ – 6 обращений);

- предоставление субсидий и ЕСВ на приобретение жилья - обращения по вопросу предоставления архивных данных в связи с наступлением пенсионного возраста, решением жилищных вопросов – 1 (АППГ – 4 обращения);

- обращения о противоправных действиях сотрудников ФПС ГПС – 1 обращение;

- благодарственные письма, поздравления с профессиональными праздниками сотрудников МЧС России по Республике Дагестан – 1 (АППГ- 1 обращение).

5. Жалоб, поступивших от личного состава по тематикам: выплата денежного довольствия и заработной платы, материально-техническое обеспечение подразделений, противоправные действия со стороны руководства и т.д., не имеют место быть в указанной периоде. Имелось 1 обращение сотрудника, которое поступило в ГУ МЧС России по РД через Прокуратуру Республики Дагестан по тематике предоставления Государственного жилищного сертификата (отсутствие движения в очереди на его получение), на него был дан развернутый ответ о причинах создавшейся ситуации.

6. Предложениями для устранения причин, послужившим для обращений граждан, могут быть следующие:

- всестороннее рассмотрение обращений граждан, доведение принятых решений до полного завершения;

- при необходимости обеспечивать связь со всеми коммунальными службами муниципальных образований для решения вопросов граждан, указанных в обращениях (заявления переданы по подведомственности в установленный срок);

- после рассмотрения обращения, исполнения его, весь собранный материал по нему должен быть сшит в отдельное дело и передан ответственному лицу по работе с обращениями граждан для дальнейшего архивирования;

7. Проверки деятельности Главного управления МЧС России по Республике Дагестан, в части рассмотрения обращений граждан, органами Прокуратуры Российской Федерации за данный период не проводились.

8. Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан с Главным управлением МЧС России по Республике Дагестан было заключено 31 мая 2022 №49.

9. Проблемных вопросов, связанных с обращениями граждан за отчетный период не было.

10. Основными предложениями по улучшению и совершенствованию работы с обращениями граждан является:

- своевременное реагирование на обращение гражданина, профессиональный подход к решению проблемы, при необходимости обеспечить выезд на место для детального решения указанной проблемы;

- оказание помощи в решении вопроса, указанного в обращении, и подготовка в короткий срок ответа на обращение;

- постоянное повышение профессионального уровня через обучение в соответствующих образовательных учреждениях по вопросам деятельности работы с обращениями граждан, а также изучение всех издаваемых законодательством Российской Федерации нормативных актов, регулирующих данное направление;

- проведение занятия один раз в год со службами, привлекаемыми в процессе исполнения обращений граждан для разъяснения основного Федерального закона

от 02.05.2006 №59-ФЗ.